



Protección de su identidad médica

La mayoría de las personas conocen el riesgo del robo de identidad relacionado con registros financieros, número de seguro social, etc. Como receptor de servicios de asistencia médica, también debe tener en cuenta el riesgo que implica que otras personas usen su identidad para obtener servicios médicos mediante su cobertura. El robo de identidad médica es un riesgo real en nuestra sociedad y las consecuencias pueden ser muy graves. Por ejemplo, si una persona utiliza su identidad para obtener servicios, es probable que la persona que recibe tratamiento para determinadas enfermedades comprometa su historia clínica, ya que los datos serían datos contradictorios con sus antecedentes de salud.

Debido a estos riesgos, adoptamos medidas de precaución para ayudar a proteger su identidad médica. Esto implica exigir a nuestro personal de admisión que les solicite a los pacientes una identificación con fotografía en el momento de la admisión de ingresos o en el momento en que realiza su primera consulta. Le pedimos que sea comprensivo con nuestro personal cuando le solicita su identificación, ya que esta medida ayuda a proteger su identidad médica. Además, debe tener una actitud proactiva en la defensa y protección de su número de tarjeta de seguro, el número de Medicare y el del Seguro Social.

Debe estar alerta y prestar atención a las siguientes advertencias como signos posibles de robo de identidad médica. Si toma conocimiento de alguna de estas circunstancias, infórmenos para que podamos ayudarlo y realizar todas las correcciones y notificaciones necesarias a los organismos de gobierno que correspondan. Si lo prefiere, puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*) al 877-FTC-HELP para denunciar su problema.

- Si recibe una factura o notificación sobre beneficios de seguro (Explicación de beneficios [EOB]) por servicios que no recibió.
- Si recibe un aviso de cobro de un cobrador por una factura que usted no considera relacionada con los servicios que recibió.
- Si su compañía de seguros le notifica un rechazo de la cobertura de internación legítima debido a que ha agotado sus beneficios de seguro o alcanzó el límite máximo.
- Si nota que un proveedor de atención médica o asegurador agregaron datos a su informe crediticio.
- Si recibe una consulta de un investigador de fraudes de seguros o de un organismo gubernamental.

Si tiene alguna pregunta relacionada con el robo de identidad médica, puede comunicarse con nuestro funcionario de cumplimiento al 717-975-4535.